



Associazione per la Qualità degli  
Atti Amministrativi

# Buone pratiche ed esperienze formative: gli strumenti ICT per la formazione linguistica dei funzionari pubblici

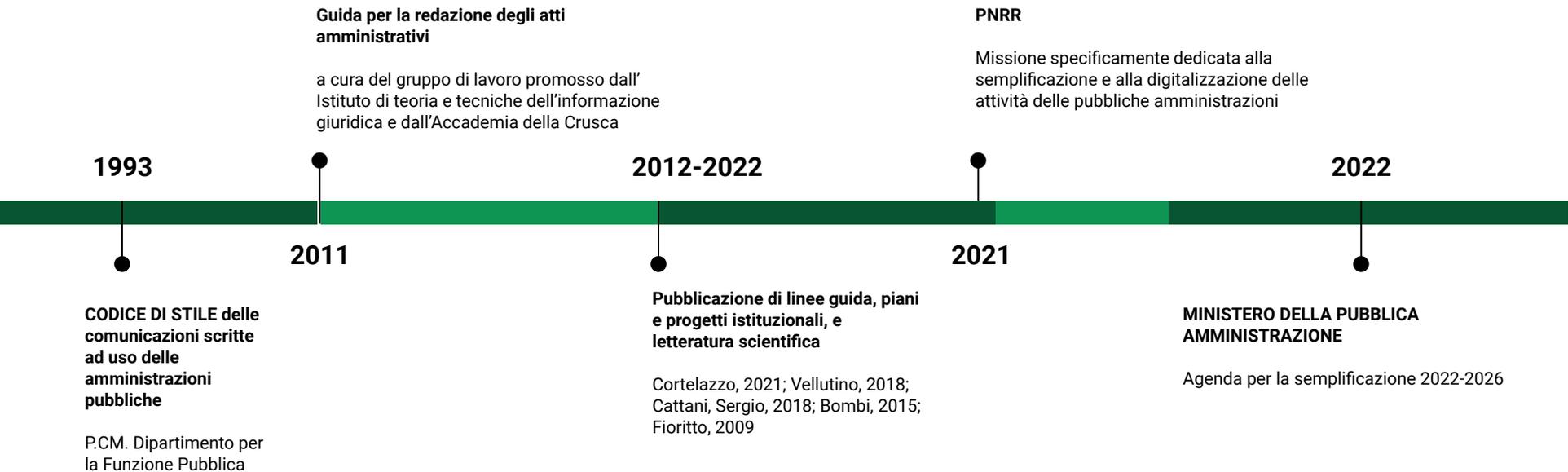
*Costruire cittadinanza in una società che cambia:  
linguaggio giuridico e inclusione*

Roma, 25 giugno 2024

A cura di:

Giulia Lombardi

# Sul miglioramento della qualità redazionale degli atti amministrativi



# Dalla Guida alla redazione degli atti amministrativi:

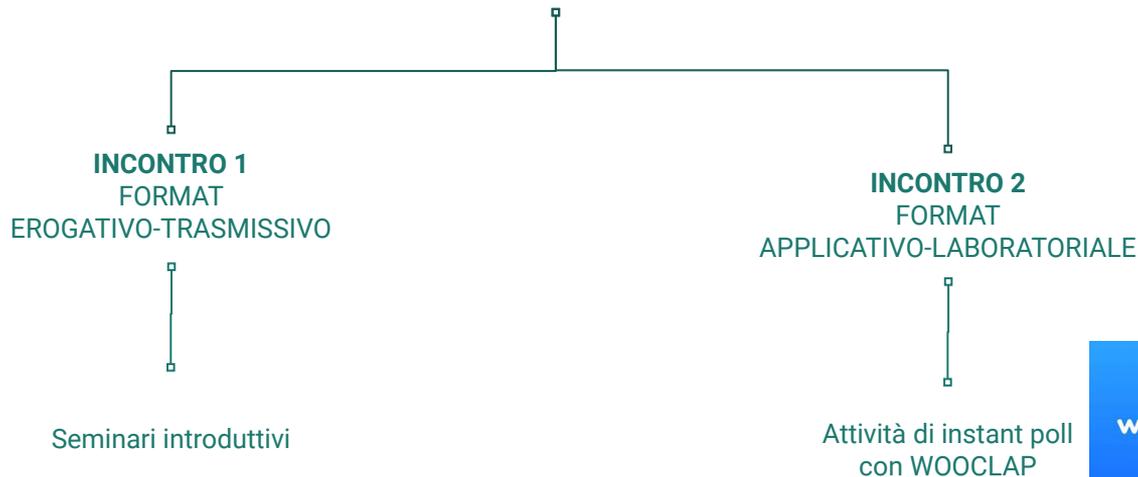
«La redazione dei testi amministrativi risponde a criteri di **chiarezza, precisione, coerenza, semplicità, economia**. Deve dunque mirare a rendere il testo comprensibile a tutti i suoi fruitori, in termini di contenuti e di scelte linguistiche che li veicolano.



# Un nuovo format per la formazione linguistica dei dipendenti pubblici

Associazione per la Qualità degli  
Atti Amministrativi

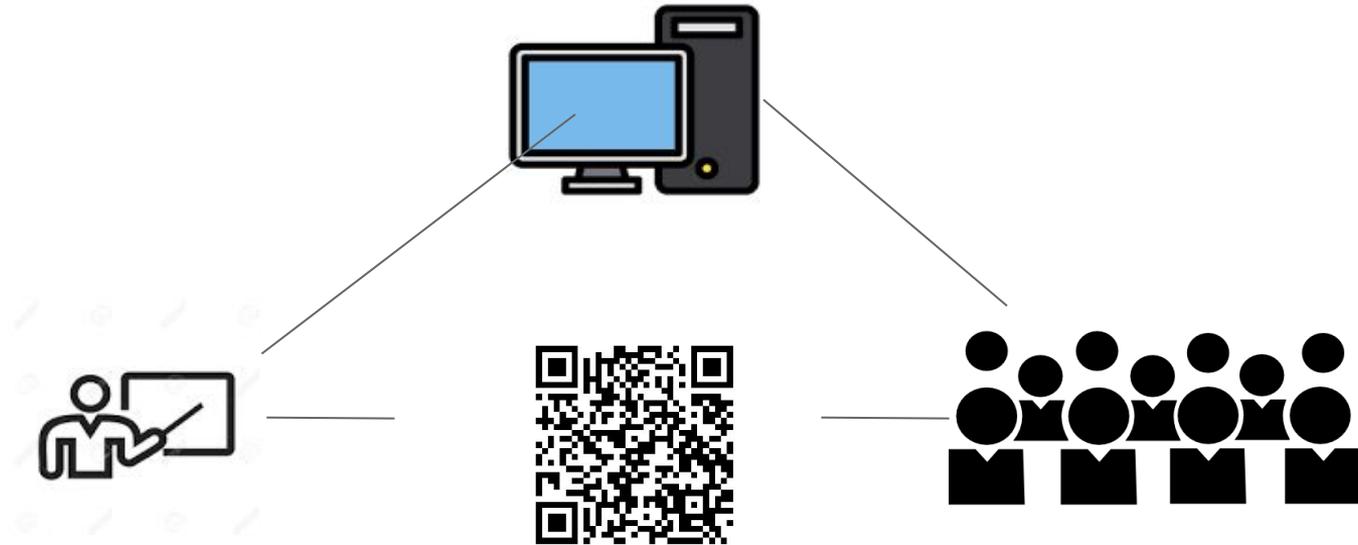
Regole e suggerimenti per migliorare  
la qualità redazionale degli atti  
amministrativi



wooclap

# Lo strumento

wooclap



**Cfr.** Catalina-García, B., & García Galera, M. del C. (2022). Innovación y herramientas hi-tech en la docencia del periodismo. El caso de Wooclap. *Doxa Comunicación. Revista Interdisciplinar De Estudios De Comunicación Y Ciencias Sociales*, 34, 19–32.

Marin, J., Brichler, S., Lecuyer, H., Carboneille, E., & Lescat, M. (2021). Feedback From Medical and Biology Students on Distance Learning: Focus on a Useful Interactive Software, Wooclap®. *Journal of Educational Technology Systems*, 50(2), 188–200.

Grzych G., Schraen-Maschke, S. (2019). Interactive pedagogic tools: evaluation of three assessment systems in medical education. *Annales de Biologie Clinique*, 77(4), 429-435.

wooclap.com -> Event code: CNR24



# Es. 1: riformulare

Questa frase che ti proponiamo (determinazione N. \*\*\* / 2020, pag. 7 del Bando allegato) è piuttosto lunga e complessa. Come si potrebbe semplificare?

L'Amministrazione non assume responsabilità per la mancata ricezione della domanda dovuta a cause non imputabili alla Città metropolitana stessa né per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell'indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

# Le risposte

L'amministrazione non ha responsabilità per la mancata ricezione della domanda in merito ai seguenti casi:

1. Mancata o inesatta comunicazione del recapito del candidato
2. Mancata o tardiva comunicazione della variazione dell' indirizzo già indicato nell'istanza
3. Disguidi causati da terzi, da evento fortuito o di forza maggiore

Il candidato sarà diretto responsabile del corretto invio della domanda di partecipazione, della corretta indicazione del proprio recapito e del suo eventuale aggiornamento . Disguidi o casi fortuiti non saranno addebitabili all'Amministrazione .

L'amministrazione non ha responsabilità per la mancata ricezione della domanda in merito ai seguenti casi:

1. Mancata o inesatta comunicazione del recapito del candidato
2. Mancata o tardiva comunicazione della variazione dell' indirizzo già indicato nell'istanza
3. Disguidi causati da terzi, da evento fortuito o di forza maggiore

Grazie!

[giulia.lombardi@edu.unige.it](mailto:giulia.lombardi@edu.unige.it)